

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Telegram-бота @MisterLeoCafeBot.

Используя Telegram-бот, Mini App и связанные с ними сервисы, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

1. Какие данные собираются

При оформлении заказа пользователь может предоставить следующие персональные данные:

- имя;
- номер телефона;
- информация о заказе;
- комментарий к заказу;
- данные, автоматически передаваемые Telegram в рамках работы платформы.

Также могут обрабатываться технические данные:

- дата и время оформления заказа;
- информация о взаимодействии с сервисом;
- Telegram ID пользователя.

2. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно в целях:

- оформления и подтверждения заказов;
- связи с пользователем;
- уточнения деталей заказа;
- организации самовывоза;
- улучшения качества обслуживания;
- ведения статистики и аналитики.

3. Передача персональных данных

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- необходимых для обработки заказа и функционирования сервиса;
- связанных с использованием технических подрядчиков и инфраструктуры.

4. Срок хранения данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для обработки заказов и выполнения обязательств перед пользователем, либо в течение срока, установленного законодательством Республики Беларусь.

5. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- запросить информацию о своих персональных данных;
- потребовать изменение или удаление данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обратиться по вопросам обработки персональных данных к администрации сервиса.

6. Использование сторонних сервисов

Работа сервиса осуществляется с использованием платформы Telegram. Пользователь также соглашается с условиями и политиками конфиденциальности Telegram.

Администрация сервиса не несет ответственности за работу сторонних сервисов и платформ.

7. Изменения политики

Администрация оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления пользователей.

Актуальная версия Политики всегда доступна внутри сервиса.

8. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться через контакты кафе «Мистер Лео»

Телефон для связи: +375 29 247-70-40

Электронная почта: info@misterleo.by